Tilgængelighedserklæring for ca-autofinance.dk

i henhold til lov nr. 801 af 7. juni 2022

CA Auto Finance Danmark A/S
Park Allé 295, 2605 Brøndby, Danmark
CVR-nr.: 62857013
Hjemmeside: www.ca-autofinance.dk

Indholdsfortegnelse

Lovgrundlag	3
Overholdelsesstatus	3
Ikke-tilgængeligt indhold	4
Testmetode	5
Udarbejdelse af tilgængelighedserklæringen	5
Kontakt os om tilgængelighed	5
Anmeld manglende tilgængelighed	5
Om hjemmesiden	5

Lovgrundlag

I Danmark er EU's tilgængelighedsdirektiv (EU) 2019/882 gennemført ved lov nr. 801 af 7. juni 2022 om tilgængelighedskrav for produkter og tjenester. Loven fastsætter krav, der skal gøre de omfattede produkter og tjenester lettere at bruge for personer med handicap.

CA Auto Finance Danmark A/S arbejder løbende på at sikre, at vores digitale tjenester er tilgængelige for alle brugere i overensstemmelse med lov nr. 801 af 7. juni 2022 samt den europæiske standard EN 301 549 og WCAG 2.2 (Web Content Accessibility Guidelines). Denne tilgængelighedserklæring gælder for ca-autofinance.dk.

Overholdelsesstatus

Denne hjemmeside er **delvist i overensstemmelse** med kravene i standarden EN 301 549 (som fastlægger tilgængelighedskrav for IKT-produkter og -tjenester) på grund af de nedenstående tilfælde af manglende overholdelse.

For yderligere at styrke den digitale inklusion er der integreret en interaktiv tilgængelighedswidget (AccessiWay) på denne hjemmeside. Værktøjet giver brugerne mulighed for at tilpasse deres brugeroplevelse i realtid (herunder justering af skriftstørrelse, kontrast og navigationsindstillinger), så den bedre passer til individuelle behov. Digital tilgængelighed er en løbende forpligtelse, og vi arbejder aktivt for at sikre, at nyt webindhold og digitale funktioner overholder gældende tilgængelighedslovgivning og WCAG-standarder.

Ikke-tilgængeligt indhold

Nedenstående indhold er ikke tilgængeligt som følge af manglende overholdelse af lov nr. 801 af 7. juni 2022 og standarden EN 301 549:

WCAG 2.2	EN 301 549	Begrundelse
1.2.3	9.1.2.3	**Lydbeskrivelse eller alternativt medie (forudindspillet):** Videoer er ikke gjort tilgængelige ved hjælp af de alternative teknikker, der anbefales i retningslinjerne.
1.2.5	9.1.2.5	**Lydbeskrivelse (forudindspillet):** Videoer er ikke gjort tilgængelige ved hjælp af de alternative teknikker, der anbefales i retningslinjerne.
1.3.1	9.1.3.1	**Information og sammenhænge:** På nogle sider er overskriftsrækkefølgen ufuldstændig eller mangler; nogle datatabeller mangler attributter, der er nyttige til at korrelere overskrifter og tabelinformation.
1.4.5	9.1.4.5	**Billeder af tekst:** Hjemmesiden indeholder nogle informative billeder med tekst.
1.4.11	9.1.4.11	**Kontrast i ikke-tekstligt indhold:** Indlejrede undertekster i videoer opfylder ikke minimumskriteriet for kontrast.
2.4.5	9.2.4.5	**Flere måder:** Indholdet er ikke tilgængeligt via et tilstrækkeligt antal alternative navigationsmetoder.
3.1.2	9.3.1.2	**Sprog for dele af indhold:** Nogle etiketter, der administreres af CMS'et, er muligvis ikke korrekt oversat til de forskellige sprog, som webstedet er tilgængeligt på.

Testmetode

Tilgængelighedsvurderingen har fokuseret på hjemmesidens primære brugerflows og har analyseret de mest relevante sider, nøglefunktioner og tilknyttede tjenester. Vurderingen har specifikt verificeret stikprøvesiders og enkeltsiders overholdelse af niveau AA-kravene i W3C's Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2.

Vurderingen omfattede ikke PDF-dokumenter, der kan downloades fra hjemmesiden.

Ved gennemførelsen af testen er siderne blevet undersøgt i følgende browsere og med følgende hjælpemidler:

- Google Chrome Desktop & Android
- Firefox Desktop
- Safari til macOS & iOS
- NVDA-skærmlæser i kombination med Firefox Desktop

Udarbejdelse af tilgængelighedserklæringen

Denne erklæring er udarbejdet den 1. oktober 2026.

Vurderingen er foretaget af en tredjepart ved hjælp af objektive og subjektive analyser (jf. artikel 3, stk. 1, i Kommissionens gennemførelsesafgørelse (EU) 2018/1523). Virksomheden gennemgår og opdaterer løbende tilgængelighedserklæringen i overensstemmelse med EU's tilgængelighedsdirektiv (EU) 2019/882 og lov nr. 801 af 7. juni 2022.

Kontakt os om tilgængelighed

Hvis du oplever problemer med at bruge vores hjemmeside eller en af vores digitale tjenester, eller hvis du har brug for oplysninger i et andet format, kan du skrive til kundeservice@ca-autobank.com eller ringe på +45 43 22 89 90.

Fortæl os gerne, hvilken side eller funktion det drejer sig om (inklusive URL-adressen på den pågældende side), og hvad du har brug for hjælp til. Vi bestræber os på at besvare alle henvendelser vedrørende tilgængelighed inden for 30 dage efter modtagelsen.

Anmeld manglende tilgængelighed

Hvis du oplever, at en tjeneste ikke lever op til tilgængelighedskravene, eller hvis du ikke er tilfreds med vores svar på din henvendelse, kan du anmelde det til Erhvervsstyrelsen (Markedsovervågning) via anmeldelsesformularen for manglende tilgængelighed på Erhvervsstyrelsens hjemmeside.

Om hjemmesiden

- Hjemmesidens udgivelsesdato: 17/11/2026
- Er der udført brugervenlighedstest: Nej
- Anvendt CMS til hjemmesiden: WordPress